

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Com a fechadura smart de embutir IFR 7001 seu dia a dia ficará muito mais prático. Com design exclusivo, o acesso pode ser liberado por senha, biometria, tag, chave física ou pelo app Izy¹. A fechadura é alimentada por 4 pilhas AA, permite gerenciamento de horário e data de acesso de cada usuário e ainda emite relatórios em tempo real.

A IFR 7001 faz parte da linha Izy, uma linha de automação residencial da Intelbras. Com o aplicativo Izy é possível, por exemplo, cadastrar uma senha e gerar um comando para que toda vez que você abra a porta a lâmpada do ambiente acenda automaticamente, ou o ar condicionado seja acionado, ou a TV ligue. Tudo isso de forma rápida, prática e automática na palma da mão. Conheça a linha completa no site da Intelbras.

¹ Necessária a sincronização da fechadura com um hub de automação smart da linha Izy.

Obs.: para funcionamento do produto e necessário conexão com a internet.

Atenção: o funcionamento do produto junto ao aplicativo Izy Smart necessita obrigatoriamente do hub de automação da linha Izy e da disponibilidade de internet. Certifique-se também que o módulo ZigBee está devidamente instalado dentro do compartimento.

Este manual trata exclusivamente da operação da fechadura com uso do aplicativo Izy Smart. Para configurar e operar o produto sem aplicativo, acesse o manual do site através do QR code do tópico 3.1. *Fechadura standalone (desconectada, sem acesso via smartphone).*

1. Cuidados e segurança



Para sua segurança, as chaves que acompanham o produto são incopiáveis. Certifique-se de guardá-las em algum lugar seguro e apropriado, pois a sua perda/extravio acarretará na inutilização deste método de entrada.



Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.



Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, troque todas as quatro por pilhas novas. A fim de evitar danos à sua fechadura, substitua as pilhas após 12 meses de uso, mesmo que o produto não tenha sinalizado baixa capacidade de carga das pilhas.



Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais. **ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



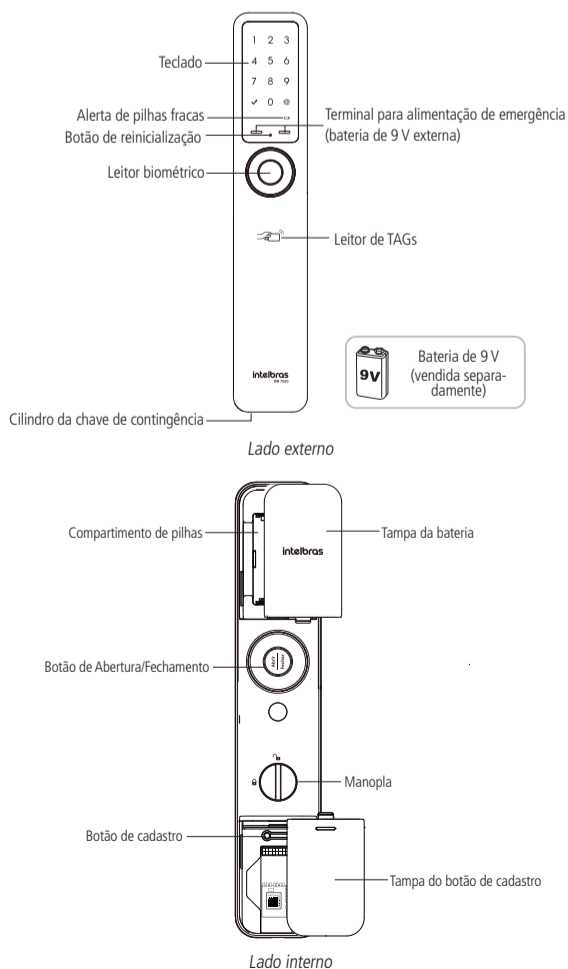
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto. Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

2. Produto



3. Modo de operação

3.1. Fechadura standalone (desconectada, sem acesso via smartphone)

Este modo de funcionamento é apropriado caso você ainda não tenha adquirido um hub da linha Izy, ou não tenha internet disponível no local de instalação.

O modo *Standalone* permite que o produto opere sem a necessidade de pareamento com o aplicativo. Desta forma, todas as configurações serão realizadas utilizando o teclado da unidade externa. O conteúdo deste manual é exclusivo para a função Fechadura Inteligente.

Para acessar o manual de operação/configuração do modo *Fechadura Standalone* leia o QR code abaixo com seu smartphone:



Importante: para o modo *Standalone* funcionar apropriadamente, certifique-se de remover o módulo ZigBee da unidade interna.

3.2. Fechadura inteligente

Neste modo, a fechadura opera em conjunto com o hub Izy e o seu smartphone. As configurações são realizadas através do aplicativo Izy Smart. Leia atentamente os tópicos 4. *Configuração* e 5. *Operação* deste manual para utilizar sua fechadura no modo Inteligente.

Importante: caso tenha removido anteriormente o módulo ZigBee, instale-o novamente dentro do compartimento da unidade interna, conforme instruções contidas no manual de instalação do produto.

Atenção: para mudar o modo de operação da fechadura standalone para Inteligente ou vice-versa, é necessário fazer um reset geral no produto. Para consultar o passo a passo do reset geral, leia o QR code acima com seu smartphone e procure o tópico *Reset geral*.

4. Configuração

Caso você ainda não tenha configurado o hub de automação smart da linha Izy, a única forma possível de abertura da fechadura será via senha de administrador.

Caso seja necessário programar biometria, Tag e outras senhas, favor entrar em contato com o suporte a clientes Intelbras, no telefone (48) 2106 0006.

4.1. Senha de administrador

A senha de administrador permite que você entre em modo de configuração para cadastro no sistema Izy, bem como abrir a porta. Esta senha pode ser composta por uma sequência numérica de 4 a 12 dígitos.

Atenção: nunca mantenha a senha de administrador padrão de fábrica, altere-a o quanto antes.

Alterar senha de administrador

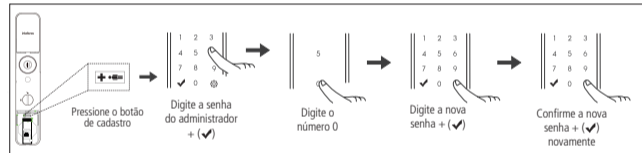
Realize a alteração da senha com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.

Após alterar a senha, verifique com a porta ainda aberta se a senha foi alterada corretamente (siga as orientações do item 5.1. *Abertura por senha deste manual*).

Ao substituir a senha, memorize-a ou guarde-a em segredo!

A senha de administrador padrão de fábrica é 1234.

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + ✓. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ✓;
4. Pressione o número 0;
5. Digite uma senha nova de 4 a 12 dígitos e pressione ✓;
6. Confirme a senha e pressione ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a alteração.



4.2. Adicionar a fechadura ao aplicativo

Após já ter configurado o hub de automação smart da linha Izy em sua rede, siga os passos para adicionar a fechadura.

1. No aplicativo Izy, clique no símbolo de + presente na parte superior direita da tela.
2. Na próxima tela, selecione a fechadura;
3. Escolha o hub de automação smart que deseja vincular a sua fechadura (é possível ter mais de um hub no sistema) e clique em próximo;
4. Siga as orientações do aplicativo para instalar o dispositivo.

Para ativar o modo de adição da fechadura, siga os seguintes passos:

1. Pressione o botão de cadastro;
2. Digite a senha de administrador (a senha padrão de fábrica é 1234) + ✓;
3. Pressione 5;
4. O número 8 começará a piscar no teclado, significando que a fechadura está em modo adição.
5. Assim que o hub de automação smart completar a adição, a fechadura emitirá um som de confirmação, finalizando o processo.

Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar o símbolo de engrenagem para travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionado o símbolo de engrenagem por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
 - » **Ativar:** pressione o símbolo de engrenagem e depois pressione 4.
 - » **Desativar:** pressione o símbolo de engrenagem e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.

Padrão de fábrica: ativado.

Importante: para travamento automático Ativado, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático Desativado, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla de engrenagem para travar sua fechadura.

Ajuste de volume

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione o número 3 para aumentar o volume ou pressione o número 6 para diminuir o volume;
4. Pressione ✓ para encerrar essa configuração.

Padrão de fábrica: nível máximo.

Ativar/desativar alarme de porta aberta

Quando ativada, esta função faz com que a fechadura emita um aviso sonoro quando a porta permanecer aberta. O aviso permanece ativo por um período de tempo e depois silêncio.

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha o símbolo de engrenagem pressionado por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Escolha entre as opções:
 - » Ativar: pressione 2;
 - » Desativar: pressione 0.

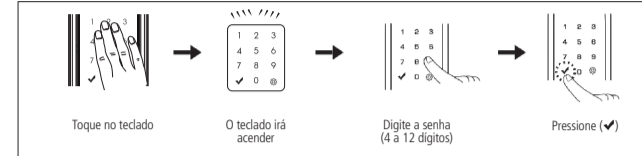
Padrão de fábrica: desativado.

Atenção: o alarme emitirá um bipe a cada 8 segundos, totalizando 60 segundos de duração.

5. Operação

5.1. Abertura por senha

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha e pressione ✓. Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

Dica: para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ✓). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha + ✓ = (4365944679437972 + 1234 + ✓)
2. Senha + dígitos aleatórios + ✓ = (1234 + 4365944679437972 + ✓)

5.2. Abertura por biometria

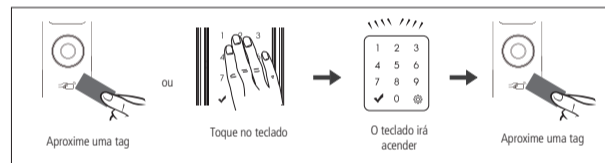
1. Insira uma biometria cadastrada no leitor;
2. Abra a porta.



Abertura por biometria

5.3. Abertura por Tag

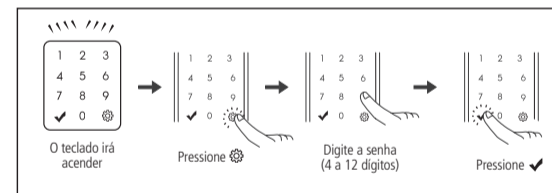
1. Aproxime um chaveiro (Tag) cadastrado;
2. Ou, caso a leitura automática esteja desativada, toque no teclado. O teclado acenderá, então aproxime uma Tag cadastrada.



Abertura por Tag

5.4. Abertura silenciosa

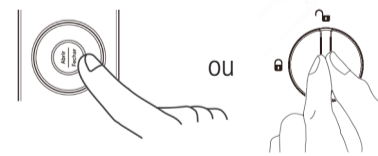
1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Pressione uma vez o símbolo de engrenagem;
3. Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha, Tag ou biometria.



Abertura silenciosa

5.5. Abrindo a porta pelo lado de dentro

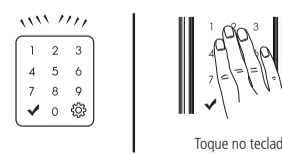
1. Pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a manopla (veja exemplo na imagem abaixo).
2. Abra a porta.



Abrindo a porta pelo lado de dentro

5.6. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.

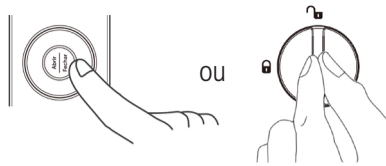


Fechando porta por fora

Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione o símbolo de engrenagem.

5.7. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se o travamento automático estiver desativado, ao fechar a porta, pressione o botão abertura/fechamento.

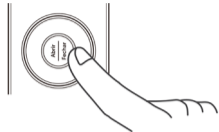


Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

5.8. Função Não perturbe

- Com a porta fechada, mantenha o botão *abertura/fechamento* pressionado por 3 segundos;
- Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não perturbe

Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar esta função, basta abrir a fechadura pelo lado de dentro.

6. Procedimento de reinicialização

6.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *reinicialização*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



Botão de reinicialização

6.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de administrador para 1234, além das configurações originais do produto e excluir todas as formas de acesso (senhas, Tags e biometrias) cadastradas.

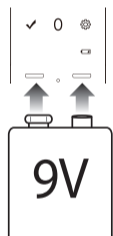
Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

Importante: para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

7. Acesso de emergência

7.1. Bateria 9 V

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência (abaixo do teclado) caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

7.2. Chave mecânica

Utilize uma das chaves que acompanha o produto para realizar a abertura da fechadura. Insira a chave no cilindro da unidade externa e gire a chave para abrir a fechadura.

Dica: leve sempre uma chave consigo. Certifique-se de guardar as chaves em segurança, preferencialmente fora do ambiente onde sua fechadura foi instalada.

8. Alarmes

8.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

8.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

Obs.: não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

8.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

8.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloca uma das pilhas que alimentam a fechadura.

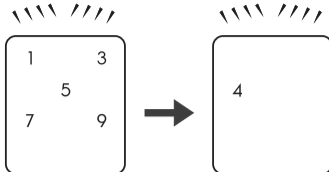
8.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha, Tag ou impressão digital 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

Obs.: caso o usuário insira uma Tag ou biometria válida no período de um minuto após o alarme, a fechadura voltará a ficar ativa.

8.6. Alarme de lingueta bloqueada

Caso haja qualquer travamento da lingueta, uma sequência de sinais sonoros será emitida juntamente com a mensagem do teclado conforme a imagem abaixo.



- Verifique se o ferro da lingueta foi ajustado no tamanho correto;
- Verifique se o ferro da lingueta não ficou torto ao realizar o ajuste de tamanho;
- Verifique se a lingueta não está sendo bloqueada no batente da porta.

Caso o alarme persista, siga o procedimento abaixo:

- Abra o compartimento de pilhas da fechadura;
- Retire todas as pilhas;
- Pressione e mantenha pressionado o botão de abertura/fechamento;
- Sem soltar o botão, coloque todas as pilhas novamente na fechadura;
- Mantenha o botão pressionado por mais 15 segundos;
- Solte o botão e feche a tampa do compartimento de pilhas.

9. Dúvidas frequentes

Minha fechadura aparece como Off line no aplicativo Izy.	Verifique sua conexão de rede. Verifique também se o hub de automação smart está conectado. Caso tudo esteja OK, reinicie seu hub de automação smart.
As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma chave mecânica ou uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 7. <i>Acesso de emergência</i> .
Posso instalar a IFR 7001 em ambientes externos?	Não. A IFR 7001 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione o botão <i>abertura/fechamento</i> na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 5.4. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, o teclado não responde ao toque.	Realize o procedimento de reset conforme item 6. <i>Procedimento de reinicialização</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função travamento automático conforme item <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que pilhas recarregáveis não terão a mesma durabilidade que as pilhas alcalinas. Lembre-se também que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br